**Nome: Sérgio Nogueira RM: 98577 Turma: 2SIR**

**Mercado Livre**

**1 -**

**Fontes de Pesquisa:**

1. Site do Mercado Livre

**Características Funcionais:**

1. **Cadastro de Usuário:** Os sites de e-commerce permitem que os usuários se cadastrem fornecendo informações como nome, endereço de e-mail, e dados de pagamento.
2. **Catálogo de Produtos:** Exibição organizada dos produtos disponíveis para compra, com informações detalhadas sobre cada item.
3. **Carrinho de Compras:** Funcionalidade que permite que os usuários selecionem os produtos desejados e os armazenem para posterior compra.
4. **Opções de Pagamento:** Diversas formas de pagamento são oferecidas, incluindo cartão de crédito, débito, boleto bancário, e carteiras digitais.
5. **Rastreamento de Pedidos:** Após a compra, os usuários podem acompanhar o status de seus pedidos, desde a aprovação do pagamento até a entrega.
6. **Avaliações e Comentários:** Os clientes podem deixar avaliações e comentários sobre os produtos adquiridos, auxiliando outros usuários na tomada de decisão.
7. **Suporte ao Cliente:** Canais de comunicação disponíveis para auxiliar os clientes em caso de dúvidas, problemas com pedidos, ou solicitações de devolução.

**Características Não Funcionais:**

1. **Desempenho:** O site deve ter uma resposta rápida e eficiente, mesmo em momentos de alto tráfego.
2. **Segurança:** Garantia de proteção dos dados pessoais e financeiros dos usuários, utilizando criptografia e outros mecanismos de segurança.
3. **Usabilidade:** Interface intuitiva e de fácil navegação, proporcionando uma experiência agradável ao usuário.
4. **Disponibilidade:** Disponibilidade do site 24 horas por dia, 7 dias por semana, para atender aos usuários em diferentes horários e fusos horários.
5. **Escalabilidade:** Capacidade de expandir e suportar um grande volume de transações e usuários simultaneamente, sem comprometer o desempenho.

2 –

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

3 –

Diagrama

Descrição gerada automaticamente